

Regulamin świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o.o

1. Angaż

Kroll Ontrack i/lub jego *podwykonawca/dostawca* świadczy na rzecz Klienta usługi odzyskiwania danych zgodne z parametrami określonymi w zamówieniu usługi. Podwyższenie ustalonej przez Kroll Ontrack ceny za wykonanie zleconej usługi nie może nastąpić bez pisemnej zgody Klienta.

2. Ochrona danych. Klauzula poufności.

Kroll Ontrack wykorzystuje dane przechowywane na nośnikach udostępnionych przez Klienta jedynie w celu wykonania zleconej mu usługi. Kroll Ontrack zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem zleconej usługi (klauzula poufności). Klauzula poufności nie dotyczy sytuacji gdy:

- informacje przechowywane na nośnikach przedostaną się do wiadomości publicznej bez winy Kroll Ontrack;
- informacje przechowywane na nośnikach znane były Kroll Ontrack jeszcze przed zleceniem wykonania usługi przez Klienta;
- informacje przechowywane na nośnikach zostaną przekazane do wiadomości Kroll Ontrack przez osoby trzecie (z wyłączeniem pracowników Kroll Ontrack oraz Klienta);

Kroll Ontrack zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych Klienta, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych oraz do używania tych danych zgodnie z zaleceniami Klienta.

Klient wyraża zgodę na przekazywanie przez Kroll Ontrack udostępnionych danych do współpracowników i *podwykonawców/dostawców* Kroll Ontrack, jeśli będzie to niezbędne do wykonania przez Kroll Ontrack usługi zleconej przez Klienta.

3. Wynagrodzenie

Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Kroll Ontrack kwot wyszczególnionych w zamówieniu usługi. Kwoty te obejmują koszt wykonania usługi przez Kroll Ontrack, uzasadnione wydatki na podróże, wydatki poniesione w miejscu pracy, transport oraz ubezpieczenie, a także inne bieżące wydatki związane z wykorzystaniem przez Kroll Ontrack środków przekazu i/lub używaniem oprogramowania koniecznego do wykonania zleconej usługi. Klient zobowiązuje się do:

- zapłaty na rzecz Kroll Ontrack odsetek liczonych według stopy procentowej odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należności określonej w zamówieniu usługi.
- pokrycia wszelkich kosztów niezbędnych do wyegzekwowania zaległych należności od Klienta;
- zapłaty na rzecz Kroll Ontrack kwoty wynikającej z zamówienia usługi niezależnie od akceptacji przez niego wyników wykonanej usługi oraz niezależnie od wypłacalności Klienta.

4. Zastaw

W celu zabezpieczenia terminowej zapłaty przez Klienta na rzecz Kroll Ontrack należności związanych z wykonaniem zleconej usługi, Klient ustanawia na dostarczonych do Kroll Ontrack rzeczach ruchomych prawo zastawu. Ustanowione prawo zastawu skutkuje możliwością zaspokojenia przez Kroll Ontrack swoich wierzycielności względem Klienta z obciążonych rzeczy ruchomych w trybie przepisów ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów. Brak odebrania przez Klienta nośnika przekazanego do Kroll Ontrack w terminie 90 dni od dnia zakończenia wykonania zleconej usługi skutkuje przepadkiem nośnika na rzecz Kroll Ontrack.

5. Przechowywanie danych

Kroll Ontrack zobowiązuje się do przechowywania kopii odzyskanych danych przez okres 30 dni licząc od dnia ich przekazania do Klienta, jednakże nie dłużej niż 40 dni od dnia wystawienia faktury za wykonaną usługę.

Kroll Ontrack zobowiązuje się do przechowywania kopii danych uzyskanych w procesie Informatyki Śledczej przez okres 360 dni od dnia wystawienia faktury za wykonaną usługę.

6. Ograniczenie odpowiedzialności za powstałą szkodę.

Kroll Ontrack oraz jego *podwykonawcy/dostawcy* nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z wykonaniem zleconej usługi a spowodowaną utratą danych lub jakichkolwiek korzyści finansowych po stronie Klienta, a także nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą w konsekwencji wykonania usługi, nawet wtedy, gdy Kroll Ontrack lub jego przedstawiciel został o możliwości wystąpienia takiej szkody poinformowany.

Odpowiedzialność Kroll Ontrack za szkodę wyrządzoną Klientowi ogranicza

się do wysokości kwoty wypłaconej Kroll Ontrack przez Klienta z tytułu wykonanej usługi.

7. Reprezentacja Klienta. Odszkodowanie.

Klient oświadcza, iż jest właścicielem oraz/lub jest uprawniony do posiadania wszelkich udostępnionych Kroll Ontrack sprzętów, danych, środków przekazu, a ponadto oświadcza, iż ich udostępnienie następuje dla celów zgodnych z prawem, a ich posiadanie, przetwarzanie, przekazywanie oraz odbiór jest zgodny z właściwymi dla Klienta przepisami prawa o ochronie danych.

Na wypadek naruszenia przez Klienta powyższego postanowienia, zobowiązuje się on do naprawienia poniesionej przez Kroll Ontrack z tego tytułu szkody, a także pokrycia wszelkich poniesionych przez Kroll Ontrack kosztów z tego tytułu (włączając koszty z tytułu pomocy prawnej).

8. Siła wyższa

Kroll Ontrack i Klient są zwolnieni od wypełnienia ciężących na nich zobowiązań z tytułu zleconej usługi, w sytuacji gdy jej wykonanie jest niemożliwe lub utrudnione z powodu siły wyższej, a w szczególności:

- powodzi, pożaru, strajku, wojny;
- braku dostępu do potrzebnych do wykonania usługi części lub oprogramowania;
- braku możliwości odczytania danych z nośnika (dane nieodzyskiwalne).

W sytuacji zaistnienia w/w okoliczności Kroll Ontrack lub Klient nie mogący wypełnić ciężących na nim zobowiązań informuje o tym fakcie drugą stronę, celem podjęcia wspólnych działań zmierzających do wykonania ciężących na nich zobowiązań. Klient i Kroll Ontrack ustalają nowy termin wykonania zleconej usługi na wypadek braku możliwości jej wykonania, z powodu w/w okoliczności, w terminie ustalonym pierwotnie.

9. Różne

Niemniejszy Regulamin został sporządzony zgodnie z powszechnie obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. Interpretacja postanowień niniejszego regulaminu następuje w oparciu o polskie przepisy prawa. Brak możliwości wykonania jednego lub kilku postanowień niniejszego Regulaminu nie skutkuje jego nieważnością w pozostałym zakresie. Wszelkie podpisane przez stronę dokumenty są dla niej wiążące i mogą być wykorzystane jako dowód w toczącym się postępowaniu sądowym lub dla celów prawnych.

10. Rękojmia. Gwarancja.

Kroll Ontrack nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz nie udziela gwarancji na wykonane usługi.

Kroll Ontrack nie ponosi odpowiedzialności za wynik wykonania zleconej usługi ani też nie deklaruje osiągnięcia określonych jej wyników.

11. Kroll Ontrack jako bezstronny podmiot

Kroll Ontrack jest bezstronnym podmiotem świadczącym usługi analizy elektronicznej i może przyjmować zlecenia przetwarzania danych elektronicznych od Klientów współpracujących ze sobą. Na wypadek przetwarzania przez Kroll Ontrack danych elektronicznych dla większej liczby Klientów współpracujących ze sobą ustanowione zostaną wewnętrzne zabezpieczenia mające na celu ochronę poufnych informacji dotyczących każdego z Klientów.

W przypadku wykorzystania przez Klienta odzyskanych danych przed sądami lub innymi instytucjami w następstwie czego Kroll Ontrack lub jego poszczególni pracownicy byłiby wzywani do stawiania się przed sądami lub innymi instytucjami w charakterze świadków, biegłych, ekspertów, itp. Klient zobowiązuje się zapłacić Kroll Ontrack wszelkie koszty związane z dojazdem i pobytom jego pracowników oraz koszty, które Kroll Ontrack ponosi na skutek niewykonywania w takiej sytuacji pracy przez pracownika.

12. Postanowienia końcowe.

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Wszelkie Spory wynikłe z zastosowania postanowień niniejszego Regulaminu, których nie będzie można rozwiązać w sposób polubowny, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Kroll Ontrack.

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zamówienia usługi.