

REGULAMIN WSPÓŁPRACY PARTNERSKIEJ

Spis treści

I.	Definicje Regulaminu	2
II.	Przedmiot regulacji.....	3
III.	Przedmiot Umowy	3
IV.	Współpraca w zakresie polecenia Klientów	3
V.	Usługi Kroll Ontrack względem Partnera	4
VI.	Dystrybucja Oprogramowania.....	4
VII.	Zasady rozliczeń.....	4
VIII.	Inne zobowiązania Stron.....	5
IX.	Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy	5
X.	Prawo do używania znaków	5
XI.	Czas trwania Umowy	5
XII.	Dane osobowe i polityka prywatności.....	6
XIII.	Siła wyższa.....	6
XIV.	Postanowienia o charakterze prawnoautorskim.....	6
XV.	Obowiązki Partnerów	6
XVI.	Zmiana Regulaminu.....	7
XVII.	Wypowiedzenie Umowy	7
XVIII.	Koordinacja Umowy	7
XIX.	Postanowienia końcowe.....	8

oraz Załączniki

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia wzajemnych usług przez Kroll Ontrack oraz Partnera.

Regulamin stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 ze zm.; dalej jako: „**KC**”) oraz został on opracowany w wypełnieniu obowiązków wskazanych w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm., dalej jako „**uUDE**”).

Zważywszy, że:

Kroll Ontrack jest liderem odzyskiwania danych, usuwania danych z twardych dysków lub innych Nośników danych, analizy dowodów elektronicznych oraz jest dystrybutorem Oprogramowania, zaś Partner jest aktywnym na rynku polskim przedsiębiorcą, posiadającym szeroką sieć kontaktów do podmiotów, które mogą być zainteresowane Usługami i/ lub produktami grupy Kroll Ontrack - Strony deklarują wolę współpracy w zakresie określonym w Umowie, polegającej w szczególności na pozyskiwaniu przez Partnera Klientów dla Kroll Ontrack.

I. Definicje Regulaminu

Mówiąc o Regulaminie, wskazując jego konkretne postanowienia lub odsyłając do nich, Strony mają na myśli niniejszy Regulamin

oraz jego Załączniki, które stanowią integralną część Regulaminu, stanowiącego substrat umowy łączącej Strony - do której Partner przystępuje przez jej akceptację. W Regulaminie oraz Załącznikach do Regulaminu podane poniżej wyrażenia zaczynające się wielkimi literami otrzymały następujące znaczenie:

Administrator (także Kroll Ontrack)	Kroll Ontrack Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach (40-082), ul. Jana III Sobieskiego 11, adres e-mail do kontaktu: partner@krollontrack.pl, NIP: 954-24-96-597
Ekspertyza	analiza mająca na celu wskazanie na stopień (volumen) możliwości odzyskania danych w ramach Próby odzyskania danych na zasadach wskazanych w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 2 do Regulaminu lub/ i odrębnej umowie zlecenia
Formularz rejestracji	formularz udostępniony na stronie www.krollontrack.pl , którego uzupełnienie za pomocą danych Partnera jest niezbędne dla zawarcia Umowy
Informacja handlowa	informacja handlowa w rozumieniu uUDE
Klient	osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem lub uprawnionym posiadaczem Nośnika danych, która z polecenia Partnera lub za pośrednictwem Partnera zamierza skorzystać lub korzysta z Usług świadczonych przez Kroll Ontrack lub nabywa Oprogramowanie
Nośnik danych	sprzęt elektroniczny wraz z dodatkowymi elementami, będącymi częścią fabrycznego zestawu, w tym twarde dyski, z którego ma się odbyć Próba odzyskania danych lub usługa usunięcia danych
Oprogramowanie	oprogramowanie grupy Kroll Ontrack lub oprogramowanie, którego Kroll Ontrack jest dystrybutorem, np. Easy Recovery czy PowerControls, jak również każde inne, które znajduje się aktualnie w ofercie Kroll Ontrack i będzie mogło być objęte przedmiotem Umowy z uwagi na przysługujące Kroll Ontrack prawa licencyjne do tego oprogramowania
Partner (także Użytkownik)	podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który zawiera Umowę o współpracy partnerskiej z Kroll Ontrack, w celu podjęcia współpracy z Kroll Ontrack w zakresie wskazanym w Regulaminie
Próba odzyskania danych	usługa świadczona przez Kroll Ontrack polegająca na podjęciu próby odzyskania danych z Nośnika danych, nawet wówczas gdy nie mogła się ona odbyć z przyczyn wskazanych w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 2 do Regulaminu lub/ i odrębnej umowie zlecenia. Próba odzyskania danych poprzedzona jest każdorazowo Ekspertyzą
Regulamin	niniejszy regulamin współpracy partnerskiej będący substratem Umowy łączącej Strony
Strony	Kroll Ontrack oraz Partner – łącznie

Umowa umowa współpracy partnerskiej zawarta pomiędzy Kroll Ontrack a Partnerem, poprzez akceptację Regulaminu

Usługi łącznie Ekspertyza, podjęcie Próby odzyskania danych lub usunięcie danych z Nośnika danych przez Kroll Ontrack

II. Przedmiot regulacji

1. Regulamin określa zasady świadczenia wzajemnych usług przez Kroll Ontrack oraz Partnera.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator, są następujące:
 - komputer z dostępem do Internetu,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - przeglądarka internetowa,
 - obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej oraz zgoda Partnera na używanie plików Cookies.
3. Partnerzy samodzielnie ponoszą koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem operatorów tych usług.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy: KC, uUDE, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

III. Przedmiot Umowy

1. Uzpełnienie Formularza rejestracji poprzez dane osobowe Partnera w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, firma, NIP, ulica, miasto, kod pocztowy i kraj siedziby Partnera, a następnie akceptacja Regulaminu oraz niezbędnych i (według swojego wyboru) opcjonalnych klauzul zgody jest niezbędne dla zawarcia Umowy. Partnerem może zostać jedynie przedsiębiorca w rozumieniu art. 43 [1] KC, co oznacza, iż w realizacji Umowy zastosowania nie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa odnoszące się do konsumentów.
2. Z chwilą zatwierdzenia uzupełnionego Formularza rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Kroll Ontrack a Partnerem, na mocy której Strony świadczą wzajemne usługi na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad współpracy Stron, w zakresie:
 - a. Podejmowania przez Kroll Ontrack Prób odzyskiwania danych z Nośników danych Klientów;
 - b. Usuwania przez Kroll Ontrack danych z Nośników danych Klientów;
 - c. Dystrybucji Oprogramowania.

4. W ramach Umowy Partner zobowiązuje się dokładać wszelkich starań w celu wspierania działań Kroll Ontrack, o których mowa w **ust. 3** powyżej, a Kroll Ontrack zobowiązuje się do świadczenia Usług przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru swojej działalności.
5. Strony przewidują następujące sposoby realizacji Umowy, w przedmiocie o którym mowa w **ust. 3 a i b** powyżej:
 - a. Bezpośrednia obsługa i świadczenie Usług przez Kroll Ontrack względem Klienta, pozyskanego w wyniku polecenia Partnera – na zasadach wskazanych w **rozdziale IV** Regulaminu;
 - b. Pośrednia obsługa Klienta przez Kroll Ontrack, poprzez świadczenie Usług względem Partnera, w stosunku do Nośników danych Klienta – na zasadach wskazanych w **rozdziale V** Regulaminu.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że Regulamin nie reguluje zasad świadczenia względem Klientów lub względem Partnera Usług przez Kroll Ontrack. Zasady świadczenia Usług przez Kroll Ontrack znajdują się odpowiednio w **Załączniku nr 1** do Regulaminu – „Regulamin świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o. o. dla Przedsiębiorcy” lub **Załączniku nr 2** do Regulaminu – „Regulamin świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o. o. dla Konsumenta”, bądź/ oraz mogą być przedmiotem odrębnej umowy zlecenia.

IV. Współpraca w zakresie polecenia Klientów

1. Partner w zamian za wynagrodzenie wskazane w **rozdziale VII** na zasadach oraz warunkach tam wskazanych przekazuje Kroll Ontrack wypełniony o dane własne oraz Klienta „Formularz przekazania sprawy”, który stanowi **Załącznik nr 3** do Regulaminu.
2. W następstwie otrzymania przez Kroll Ontrack wymaganych danych, w sposób wskazany w **ust. 1** powyżej, Kroll Ontrack kontynuuje w sposób bezpośredni obsługę Klienta, a następnie świadczy względem Klienta Usługi.
3. Kroll Ontrack poinformuje Partnera o zakończeniu świadczenia Usług i wystawieniu faktury VAT dla Klienta, a następnie o dokonaniu zapłaty przez Klienta za wykonane Usługi, co będzie stanowiło dyspozycję do wystawienia prowizyjnej faktury VAT przez Partnera.

V. Usługi Kroll Ontrack względem Partnera

1. Partner w ramach Umowy oferuje względem Klientów Usługi w celu ich dalszego zlecenia wykonania do Kroll Ontrack, zachowując przy tym pełny zakres obowiązków oraz odpowiedzialność związaną z obsługą oraz z wykonaniem Usług względem Klienta, w zamian za przewidziany w **rozdziale VII** Regulaminu rabat udzielany Partnerowi w ramach wzajemnych rozliczeń Stron.
2. Partner zobowiązany jest do dostarczenia Kroll Ontrack wszelkich informacji dotyczących utraconych danych oraz okoliczności ich utraty poprzez wypełnienie dokumentu „Zamówienie ekspertyzy. Formularz danych technicznych”, który stanowi **Załącznik nr 4** do Regulaminu. Partner może być zobowiązany do dostarczenia również innych informacji istotnych z perspektywy charakteru świadczonych Usług.

VI. Dystrybucja Oprogramowania

1. Na podstawie Umowy Kroll Ontrack udziela Partnerowi prawa do sprzedaży Oprogramowania.
2. Kroll Ontrack oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. Partner oświadcza, że znana mu jest funkcjonalność Oprogramowania i akceptuje jej kształt.
4. Partner jest zobowiązany do udzielania Klientom wyczerpującej informacji dotyczącej funkcjonowania Oprogramowania w taki sposób, aby wykluczyć powstanie nieporozumień co do cech Oprogramowania i warunków jego prawidłowej eksploatacji. Partner w zakresie dystrybucji Oprogramowania działa we własnym imieniu i na własny rachunek oraz odpowiedzialność.
5. Wynagrodzenie za sprzedaż Oprogramowania Klientom określa Kroll Ontrack.
6. Przed sprzedażą Oprogramowania Partner zobowiązany jest złożyć Kroll Ontrack zamówienie obejmujące dane osobowe podmiotu, któremu będzie udzielona licencja przez Kroll Ontrack.

VII. Zasady rozliczeń

1. W zamian za usługi świadczone przez Partnera na zasadzie wskazanej w **rozdziale IV** Regulaminu, Partnerowi przysługuje wynagrodzenie w formie prowizji w wysokości zależnej od wykonanych przez Kroll Ontrack Usług i wynagrodzenia, jakie Kroll Ontrack uzyska od Klienta za wykonane Usług, zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. W odniesieniu do usługi Ekspertyzy i Próby odzyskania danych Partnerowi przysługuje prowizja w wysokości netto 15 (słownie: piętnaście) % kwoty netto, jaką Kroll Ontrack uzyska od Klienta za wykonaną usługę, o której mowa w tym punkcie.

- b. W odniesieniu do usługi usuwania danych z Nośników danych Partnerowi przysługuje prowizja w wysokości netto 15 (słownie: piętnaście) % kwoty netto, jaką Kroll Ontrack uzyska od Klienta za wykonanie tej usługi.
 - c. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1** powyżej, nastąpi w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty otrzymania faktury od Partnera, jednak nie wcześniej i jest ona uwarunkowana otrzymaniem przez Kroll Ontrack zapłaty za wykonane Usługi od Klienta.
2. W przypadku realizacji Umowy na zasadzie wskazanej w **rozdziale V** Regulaminu, Strony ustalają, że Partner zapłaci Kroll Ontrack wynagrodzenie za wykonane Usługi, przy uwzględnieniu przyznanego mu zgodnie z zasadami rabatu wskazanymi poniżej:
 - a. w odniesieniu do usługi Ekspertyzy i Próby odzyskania danych przy pozytywnym wyniku procedury Próby odzyskania danych Partner zapłaci Kroll Ontrack wynagrodzenie w kwocie wynikającej z danego zamówienia, uwzględniające 15 (słownie: piętnaście) % udzielonego mu rabatu, przy czym za pozytywny wynik procedury odzyskiwania danych uważa się odzyskanie plików z przedstawionej wcześniej do zaakceptowania listy plików, bądź odzyskanie minimum 80 (słownie: osiemdziesiąt) % przeznaczonych do odzyskania danych i przekazanie ich Partnerowi, zaś w sytuacji niepowodzenia procedury Próby odzyskania danych Partner zapłaci Kroll Ontrack wynagrodzenie w kwocie wyszczególnionej w zamówieniu Ekspertyzy celem pokrycia części poniesionych przez Kroll Ontrack kosztów, jeśli takie wynagrodzenie przysługuje Kroll Ontrack na zasadach wskazanych w tym zamówieniu lub w **Załączniku nr 1** i **Załączniku nr 2**;
 - b. w odniesieniu do usługi usuwania danych z Nośników danych Partner zapłaci Kroll Ontrack wynagrodzenie w kwocie wynikającej z zamówienia uwzględniające 15 (słownie: piętnaście) % rabatu udzielonego mu przez Kroll Ontrack.
 3. Partner zapłaci Kroll Ontrack wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 2** powyżej, każdorazowo w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty wystawienia Faktury VAT przez Kroll Ontrack, a obowiązek zapłaty tego wynagrodzenia jest niezależny od czasu i sposobu zakończenia transakcji pomiędzy Partnerem a Klientem.
 4. Kroll Ontrack przyzna Partnerowi rabat w wysokości 10 (słownie: dziesięć) % ceny katalogowej na Oprogramowanie z uwagi na współpracę Stron w zakresie, o jakim mowa w **rozdziale VI** Regulaminu.
 5. Partner dokona względem Kroll Ontrack zapłaty za Oprogramowanie będące przedmiotem sprzedaży na podstawie faktury VAT w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej wystawienia.

6. Partnerowi nie przysługuje ze strony Kroll Ontrack zwrot poniesionych kosztów reklamy i działań marketingowych.

VIII. Inne zobowiązania Stron

1. Dla celów realizacji Umowy Kroll Ontrack oświadcza, że:
 - a. do zakresu jego działalności należy świadczenie Usług,
 - b. posiada wiedzę, technologie, sprzęt oraz doświadczenie niezbędne do świadczenia Usług,
 - c. gwarantuje absolutną poufność odzyskanych danych,
 - d. dane Klientów po ich odzyskaniu będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu sprawdzenia ich funkcjonowania,
 - e. dyski twarde i inne nośniki danych oraz zapisane na nich informacje będą należycie zabezpieczone przed dostępem do nich innych niż Partner i jego Klient osób, i to zarówno przed, w trakcie, jak i po wykonaniu Usług,
 - f. jest wyłącznym przedstawicielem grupy Kroll Ontrack w Polsce i Europie Wschodniej – korzysta z ponad 20-letniego doświadczenia, narzędzi i technologii grupy Kroll Ontrack,
 - g. dysponuje pełnią praw do dystrybucji Oprogramowania,
 - h. dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, finansowym, technicznym i organizacyjnym oraz posiada wszelkie prawa niezbędne do wypełnienia warunków Umowy.
2. Dla celów wykonania Umowy Kroll Ontrack zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia pełnego bezpieczeństwa i poufności danych,
 - b. świadczenia Usług w sposób ciągły, z najwyższą starannością na warunkach wskazanych w **Załączniku nr 1** lub **Załączniku nr 2** do Regulaminu lub/i w umowie zlecenia Usług,
 - c. całodobowej gotowości - w szczególnie pilnych przypadkach – do natychmiastowego wykonania Usług.
3. Dla celów wykonania Umowy Partner zobowiązuje się do:
 - a. zachowania poufności odzyskanych danych,
 - b. dbania aby odpowiednio prawa własności ani prawa autorskie grupy Kroll Ontrack do Oprogramowania nie zostały naruszone,
 - c. dołączenia do własnych serwisów internetowych podstrony na temat Usług Kroll Ontrack; opisane strony muszą zawierać linki (odnośniki) do strony Kroll Ontrack: www.krollontrack.pl,
 - d. niezwłocznej aktualizacji danych we własnych serwisach internetowych po każdorazowej informacji ze strony Kroll

Ontrack w przedmiocie oferty i zasad obsługi Klientów,

- e. przygotowania raz w roku, na wezwanie Kroll Ontrack, raportu na temat działań podjętych w zakresie promocji Usług i Oprogramowania.

IX. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W przypadku realizacji Umowy w trybie, o którym mowa w **rozdziale V**, jeżeli kwota transakcji przekroczy 10.000,00 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych, Partner wystawi Kroll Ontrack weksel wraz z deklaracją wekslową lub dokona przedpłaty.
2. Do momentu otrzymania przez Kroll Ontrack wynagrodzenia, Oprogramowanie będące przedmiotem sprzedaży pozostaje własnością Kroll Ontrack.

X. Prawo do używania znaków

1. Kroll Ontrack upoważnia Partnera do korzystania z logo i postępowania się tytułem „Certyfikowany Partner Kroll Ontrack” w zakresie usług odzyskiwania danych.
2. Powyższe upoważnienie obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie, bez ograniczeń co do ilości i wielkości formatów, wszelkimi technikami, w tym, techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania,
 - b. wprowadzania do pamięci komputera, zapis czasowy, trwały i kopia takich zapisów, archiwizacja zapisów,
 - c. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż mowa powyżej – publicznego udostępniania ich w taki sposób aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w sieci internetowej, w innych sieciach telefonicznych, teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych, w tym na stronie internetowej Kroll Ontrack lub w aplikacji mobilnej,
 - d. wykorzystania w przekazach reklamowych.
3. Strony Umowy są uprawnione do umieszczenia na swoich witrynach internetowych odnośnika do witryny drugiej Strony.

XI. Czas trwania Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 12 (słownie: dwanaście) miesięcy od daty jej zawarcia. Strony ustalają, że jeśli żadna ze Stron na 1 (słownie: jeden) miesiąc przed upływem okresu, na jaki Umowę zawarto, nie złoży oświadczenia o zamiarze niekontynuowania Umowy po jej wygaśnięciu, Umowa zostaje

automatycznie przedłużona na okres kolejnych 12 (słownie: dwanaście) miesięcy.

XII. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych zbieranych dla potrzeb zawarcia Umowy jest Kroll Ontrack Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Jana III Sobieskiego 11.
2. Podanie danych osobowych wskazanych w **rozdziale III ust. 1** jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia Umowy.
3. Administrator danych zapewnia realizację wymagań wynikających z ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych; (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm., dalej jako: „**uODO**”).
4. Administrator zapewnia poufność i ochronę danych osobowych Partnerów na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Dane osobowe Użytkowników zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy.
6. Jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę, na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu rejestracji Administrator będzie przekazywał informacje handlowe oraz treści marketingowe drogą telefoniczną, e-mailową oraz pocztową.
7. Użytkownikom w każdym czasie przysługuje prawo dostępu, modyfikacji oraz usunięcia dotyczących ich danych osobowych.
8. Administrator może publikować bannery i linki do innych stron www i innych serwisów internetowych. Korzystając z bannera lub linku, Użytkownik przechodzi na stronę należącą do innego właściciela, który ponosi całkowitą odpowiedzialność za treści w nich zamieszczone, jak również przetwarzanie danych osobowych osób wizytujących stronę.
9. Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych spółce Oracle Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-208), ul. Przyokopowa 31, nr KRS: 0000027653.
10. W przypadku gdy na Nośniku danych znajdują się dane osobowe, Partner świadczący swoje usługi na zasadzie wskazanej w **rozdziale V** Regulaminu na podstawie art. 31 uODO powierza Kroll Ontrack przetwarzanie tych danych, w zakresie w jakim znajdują się one na Nośniku danych.
11. Partner oświadcza, iż jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 7 pkt. 4 Ustawy lub procesor, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, dysponuje uprawnieniem do powierzenia lub dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych do Kroll Ontrack.
12. Partner wyraża Kroll Ontrack zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych do zewnętrznych dostawców Kroll Ontrack (laboratoriów).
13. Partner wykonujący swoje usługi na zasadzie wskazanej w **rozdziale IV** Regulaminu lub dokonujący sprzedaży Oprogramowania zgodnie z **rozdziałem VI** Regulaminu jako administrator danych osobowych udostępnia dane osobowe do Kroll Ontrack.
14. Kroll Ontrack zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podjąć środki zabezpieczające powierzone dane, o których mowa w Ustawie, w tym w art. 36 Ustawy, a ponadto stosować się do wymogów rozporządzenia z dnia 29 kwietnia

2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, nr 100, poz. 1024).

XIII. Siła wyższa

Żadna ze Stron Umowy nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu niewykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych zdarzeniem kwalifikowanym jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się wojnę, atak terrorystyczny, katastrofę naturalną, ogólny brak energii, ogólną awarię sieci telekomunikacyjnych lub energetycznych, decyzje administracyjne oraz podobne zdarzenia, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności i na które nie ma wpływu oraz zmianę przepisów prawa polskiego uniemożliwiająca wykonanie Umowy.

XIV. Postanowienia o charakterze prawnautorskim

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.krollontrack.pl korzystają z ochrony prawnautorskiej i są własnością Kroll Ontrack. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Administratorowi będącą następstwem użycia przez Partnera jakiegokolwiek zawartości strony www.krollontrack.pl bez uprzedniego uzyskania zgody Administratora.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Administratora, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.krollontrack.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Administratorowi oraz skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną i karną.
3. Wszelkie nazwy handlowe, towarów, firm i wszelkie loga użyte na stronie internetowej www.krollontrack.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie dla celów identyfikacyjnych. Mogą być one również zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszelkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej www.krollontrack.pl użyte są wyłącznie dla celów informacyjnych.
4. Wszelkie materiały, elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (layout), znaki towarowe, inne informacje, jakie są dostępne na stronie www.krollontrack.pl stanowią przedmiot wyłącznych praw Administratora lub Partnerów.

XV. Obowiązki Partnerów

1. Partnerzy są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Działania Partnerów na stronie www.krollontrack.pl powinny się odbywać w zgodzie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
3. Partner zobowiązany jest do korzystania ze strony www.krollontrack.pl w sposób zgodny z prawem i

dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

4. Partnera obowiązuje zakaz wprowadzania treści o charakterze bezprawnym.
5. Pobieranie bądź wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach strony www.krollontrack.pl materiałów wymaga każdorazowo zgody Administratora.
6. Pobieranie materiałów nie może naruszać Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również interesów Administratora oraz Partnerów.
7. Partner zamieszczając treści na stronie www.krollontrack.pl, oświadcza, iż przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie (majątkowe) do publikowanych treści. Partner zapewnia, iż treści te nie są obciążone żadnymi wadami prawnymi lub fizycznymi, roszczeniami i innymi prawami osób trzecich oraz wyraża zgodę na swobodne korzystanie z treści przez Administratora. W przypadku, gdy którekolwiek z powyższych oświadczeń okaże się nieprawdziwe, Partner zobowiązuje się ponieść wszelkie konsekwencje z tego wynikające, w tym w szczególności zobowiązuje się zwolnić Administratora z wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub innych.
8. Partner zamieszczając treści na stronie www.krollontrack.pl, udziela Administratorowi licencji bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych na wszystkich polach eksploatacji. W szczególności licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a. utrwalanie na dowolnych nośnikach dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową lub zapisu magnetycznego;
 - b. zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym także drukarską, reprograficzną, cyfrową lub zapisu magnetycznego;
 - c. publiczne wystawianie;
 - d. publiczne wyświetlenie;
 - e. publiczne odtworzenie;
 - f. publiczne wykonanie;
 - g. wprowadzanie do obrotu w kraju i za granicą;
 - h. wprowadzanie do pamięci komputera;
 - i. publiczne udostępnianie treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - j. najem oryginału lub egzemplarzy;
 - k. użyczenie oryginału lub egzemplarzy;
 - l. zbywanie nabytych praw na rzecz innych osób;
 - m. nadawanie drogą emisji radiowej lub telewizyjnej, prowadzonej w sposób bezprzewodowy naziemny lub satelitarny lub w sposób przewodowy;
 - n. reemitowanie;
 - o. wykorzystywanie treści w całości lub we fragmentach do celów promocyjnych i reklamy oraz rejestracja i wykorzystanie w charakterze znaków towarowych, wzorów przemysłowych i we wszelkich innych krajowych i międzynarodowych procedurach ochrony własności intelektualnej.

XVI. Zmiana Regulaminu

1. Administrator może zmienić Regulamin. Zmiany te podyktowane mogą być zmianami w obowiązujących przepisach prawa, zmianami w aspekcie ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Administratora, a także zmianami w ofercie Administratora lub istotną zmianą okoliczności związanych z przedmiotem Umowy. Zmiana stanie się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora, który nie może być krótszy niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od momentu poinformowania i udostępnienia zmienionego Regulaminu.
2. W razie zmian Regulaminu Użytkownik zostanie o tym fakcie powiadomiony drogą mailową, ze szczególnym uwzględnieniem informacji o zakresie tych zmian i możliwości wypowiedzenia Umowy w terminie 1 (słownie: jeden) miesiąc od dnia otrzymania zawiadomienia o dokonanych zmianach.

XVII. Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z 1 (słownie: jeden) miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Otwarcie przez Partnera własnego laboratorium odzyskiwania danych (w szczególności uruchomienie komory laminarnej), otwieranie Nośników danych, może być potraktowane przez Kroll Ontrack jako przyczyna uzasadniająca wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku Partner ma obowiązek usunąć ze swoich materiałów reklamowych (elektronicznych, papierowych, stron www) wszelkich informacji o współpracy z Kroll Ontrack.
3. Darmowa dystrybucja Oprogramowania lub sprzedaż Oprogramowania poniżej cen zakupu lub dystrybucja nielegalnych kopii Oprogramowania mogą być potraktowane przez Kroll Ontrack jako przyczyna uzasadniająca wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz mogą być podstawą do zawiadomienia organów ścigania o popełnieniu przestępstwa.
4. Partner może dokonać wypowiedzenia Umowy wysyłając pocztą tradycyjną oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy na adres Kroll Ontrack.

XVIII. Koordynacja Umowy

Każda ze Stron udziela wskazanej przez siebie osobie wyznaczonej do koordynacji wykonywania Umowy pełnomocnictwa do składania i odbierania oświadczeń woli związanych z realizacją Umowy. Pełnomocnictwo nie obejmuje jednak umocowania do dokonywania zmian Umowy, a także do jej wypowiedzenia i rozwiązania.

XIX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a jego Załącznikami, priorytetowe znaczenie ma Regulamin. Przy czym zgodnie z zastrzeżeniem **ust. 6 rozdziału III** Regulaminu w przedmiocie świadczenia przez Kroll Ontrack Usług priorytetowe znaczenie ma odpowiednio **Załącznik nr 1** lub **Załącznik nr 2** do Regulaminu i odrębne umowy zlecenia, jeśli znajdują zastosowanie.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu, z mocy prawa lub ostatecznego lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują pełną moc i skuteczność. Postanowienia Regulaminu nieważne lub nieskuteczne, zgodnie ze zdaniem 1 powyżej, zostaną zastąpione na mocy Regulaminu, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwe zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy KC.
5. Spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Kroll Ontrack.
6. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne i inne elementy strony internetowej Sklepu, w szczególności kod HTML i XHTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript i linki multimedialne, podlegają ochronie praw autorskich przysługujących Administratorowi.
7. Z uwzględnieniem postanowień **rozdziału XIV oraz pkt 7** rozdziału niniejszego wszystkie treści zamieszczone na stronie www.krollontrack.pl korzystają z ochrony prawnoautorskiej i są własnością Administratora. Partnerzy ponoszą pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Administratorowi będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.krollontrack.pl bez zgody Administratora.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: [Regulamin świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o. o. dla Przedsiębiorcy](#)

Załącznik nr 2: [Regulamin świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o. o. dla Konsumenta](#)

Załącznik nr 3: [Formularz przekazania sprawy](#)

Załącznik nr 4: [Zamówienie ekspertyzy. Formularz danych technicznych](#)