

Regulamin świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o.o.

1. Angaż

Kroll Ontrack i/lub jego *podwykonawca/dostawca* świadczy na rzecz Klienta usługi odzyskiwania danych zgodnie z parametrami określonymi w zamówieniu usługi. Podwyższenie ustalonej przez Kroll Ontrack ceny za wykonanie zleconej usługi nie może nastąpić bez pisemnej zgody Klienta. Złożenie zamówienia dochodzi do skutku w chwili złożenia oświadczenia o zamówieniu i zobowiązaniu Klienta do dokonania płatności.

2. Ochrona danych. Klauzula poufności.

Kroll Ontrack wykorzystuje dane przechowywane na nośnikach udostępnionych przez Klienta jedynie w celu wykonania zleconej mu usługi. Kroll Ontrack zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem zleconej usługi (klauzula poufności). Klauzula poufności nie dotyczy sytuacji gdy:

- informacje przechowywane na nośnikach przedostaną się do wiadomości publicznej bez winy Kroll Ontrack;
 - informacje przechowywane na nośnikach znane były Kroll Ontrack jeszcze przed zleceniem wykonania usługi przez Klienta;
 - informacje przechowywane na nośnikach zostaną przekazane do wiadomości Kroll Ontrack przez osoby trzecie (z wyłączeniem pracowników Kroll Ontrack oraz Klienta);
- Kroll Ontrack zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych Klienta, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych oraz do używania tych danych zgodnie z zaleceniami Klienta.

Klient wyraża zgodę na przekazywanie przez Kroll Ontrack udostępnionych danych do współpracowników i *podwykonawców/dostawców* Kroll Ontrack, jeśli będzie to niezbędne do wykonania przez Kroll Ontrack usługi zleconej przez Klienta.

3. Wynagrodzenie

Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Kroll Ontrack kwot wyszczególnionych w zamówieniu usługi. Kwoty te obejmują koszt wykonania usługi przez Kroll Ontrack, uzasadnione wydatki na podróże, wydatki poniesione w miejscu pracy, transport oraz ubezpieczenie, a także inne bieżące wydatki związane z wykorzystaniem przez Kroll Ontrack środków przekazu i/lub używaniem oprogramowania koniecznego do wykonania zleconej usługi.

Niezapłacenie pro formy, wystawionej na podstawie zamówienia usługi, w terminie wskazanym jako termin płatności pro formy, powoduje:

- anulowanie zamówienia;
- wystawienie faktury za wykonaną ekspertyzę;
- skasowanie obrazu dysku, służącego do odzyskania danych.

Klient zobowiązuje się do:

- zapłaty na rzecz Kroll Ontrack odsetek liczonych według stopy procentowej odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należności określonej w zamówieniu usługi.
- pokrycia wszelkich kosztów niezbędnych do wyegzekwowania zaległych należności od Klienta;
- zapłaty na rzecz Kroll Ontrack kwoty wynikającej z zamówienia usługi niezależnie od akceptacji przez niego wyników wykonanej usługi oraz niezależnie od wypłacalności Klienta.

4. Zastaw

W celu zabezpieczenia terminowej zapłaty przez Klienta na rzecz Kroll Ontrack należności związanych z wykonaniem zleconej usługi, Klient ustanawia na dostarczonych do Kroll Ontrack rzeczach ruchomych prawo zastawu. Ustanowione prawo zastawu skutkuje możliwością zaspokojenia przez Kroll Ontrack swoich wierzycelności względem Klienta z obciążonych rzeczy ruchomych w trybie przepisów ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów. Brak odebrania przez Klienta nośnika przekazanego do Kroll Ontrack w terminie 90 dni od dnia zakończenia wykonania zleconej usługi skutkuje przypadkiem nośnika na rzecz Kroll Ontrack.

5. Przechowywanie danych

Kroll Ontrack zobowiązuje się do przechowywania kopii odzyskanych danych przez okres 14 dni licząc od dnia ich przekazania do Klienta.

Kroll Ontrack zobowiązuje się do przechowywania kopii danych uzyskanych w procesie Informatyki Śledczej przez okres 360 dni od dnia wystawienia faktury za wykonaną usługę.

6. Odpowiedzialność za powstałą szkodę.

Kroll Ontrack nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niemożliwością odzyskania danych wynikłą z przyczyn technicznych.

Kroll Ontrack oraz jego podwykonawcy/dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z wykonaniem zleconej usługi a spowodowaną utratą danych lub utratą jakichkolwiek korzyści finansowych po stronie Klienta, a także nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą w konsekwencji wykonania usługi, w tym za trwałe uszkodzenie nośnika danych, w przypadku gdy jest ono niezbędne dla wykonania zleconej usługi.

Odpowiedzialność Kroll Ontrack za szkodę wyrządzoną Klientowi ogranicza się do wysokości kwoty wypłaconej Kroll Ontrack przez Klienta z tytułu wykonanej usługi.

7. Tytuł prawny Klienta do przekazanych danych/sprzętu.

Klient oświadcza, iż jest uprawniony do posiadania wszelkich udostępnionych Kroll Ontrack sprzętów, danych, środków przekazu.

8. Kroll Ontrack jako bezstronny podmiot

Kroll Ontrack jest bezstronnym podmiotem świadczącym usługi analizy elektronicznej i może przyjmować zlecenia przetwarzania danych elektronicznych od Klientów współpracujących ze sobą. Na wypadek przetwarzania przez Kroll Ontrack danych elektronicznych dla większej liczby Klientów współpracujących ze sobą, ustanowione zostaną wewnętrzne zabezpieczenia mając na celu ochronę poufnych informacji dotyczących każdego z Klientów.

9. Administrator danych.

Administratorem danych osobowych zebranych w procesie realizacji usługi jest Kroll Ontrack z siedzibą w Katowicach, ul. Jana III Sobieskiego 11, 40-082 Katowice. Dane podane w tym procesie będą przetwarzane przez Kroll Ontrack w celu realizacji zamówienia Klienta. Dane osobowe nie będą przekazywane przez Kroll Ontrack innym odbiorcom. Podanie danych jest dobrowolne. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Kroll Ontrack zastrzega jednak, że podanie danych jest niezbędne w celu realizacji usługi.

10. Postanowienia końcowe.

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta

W relacjach z klientem, będącym przedsiębiorcą, wszelkie spory wynikłe z zastosowania postanowień niniejszego Regulaminu, których nie będzie można rozwiązać w sposób polubowny, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Kroll Ontrack.

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zamówienia usług.