

**Formularz przekazania sprawy do Kroll Ontrack**

(wypełnia Partner)

Twój Klient stracił dane. Nie trać głowy – możesz mu pomóc! Najpierw zadaj mu kilka pytań:

**Opis awarii:**

**Rodzaj nośnika** ..... **Producent** .....

**Model** ..... **System operacyjny** .....

**Przyczyna utraty danych** .....

.....

.....

**Dane Klienta:**

Imię i nazwisko ..... E-mail .....

Nazwa firmy ..... tel. ....

GSM .....

Miasto ..... ulica .....

Branża .....

Dodatkowe informacje .....

.....

**Twoje (Partnera) dane:**

Imię i nazwisko .....

Nazwa firmy.....

tel. .... GSM .....

e-mail .....

Data: .....

Świetnie, udało Ci się uzyskać niezbędne informacje. Teraz wyślij wypełniony formularz do nas.

Masz do wyboru jeden z poniższych sposobów:

- Zadzwoń do naszego Działu Obsługi Klienta – tel. 32 77 999 99 i przekaz zebrałe informacje.
- Wyślij formularz faksem na numer 32 77 999 01.

Twój Klient jest bezpieczny!

# ZAMÓWIENIE NA EKSPERTYZĘ

## DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Pełna nazwa firmy<sup>1)</sup>: \_\_\_\_\_

NIP/PESEL: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Wybieram tryb i oświadczam, że jestem świadoma/y, że złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty:

Standardowy - dyski twarde	0 lub 300 zł netto + 23% VAT (369 zł brutto) <sup>2)</sup>
Standardowy - inne nośniki	300 zł netto + 23% VAT (369 zł brutto)
Przyspieszony	600 zł netto + 23% VAT (738 zł brutto)
Ekspresowy	1500 zł netto + 23% VAT (1 845 zł brutto)
W siedzibie Klienta	(wycena indywidualna)
RDR – ekspertyza zdalna (technologia dostępna w przypadku uszkodzeń logicznych)	

Posiadam kupon rabatowy/voucher o wartości: \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> W przypadku spółki cywilnej podać nazwiska wszystkich współników; w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub spółki cywilnej podać numer wpisu do EDG i urząd rejestrujący.

<sup>2)</sup> Ekspertyza w trybie standardowym jest bezpłatna dla Klientów, którzy decydują się na przeprowadzenie usługi odzyskiwania danych oraz w przypadku braku możliwości odzyskania danych, gdy nośnik nie nosi śladów wcześniejszego otwierania. Bezpłatna ekspertyza nie dotyczy dysków SSD oraz dysków macierzowych.

\*Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem świadczenia usług przez Kroll Ontrack dla klienta indywidualnego (znajdującym się na stronie: [http://krollontrack.pl/CMS/PDF/Regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_przez\\_Kroll\\_Ontrack\\_dla\\_Konsumenta.pdf](http://krollontrack.pl/CMS/PDF/Regulamin_swiadczenia_uslug_przez_Kroll_Ontrack_dla_Konsumenta.pdf)) lub odpowiednio z Regulaminem świadczenia usług przez Kroll Ontrack dla Przedsiębiorcy (znajdującym się na stronie: [http://krollontrack.pl/CMS/PDF/Regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_przez\\_Kroll\\_Ontrack\\_dla\\_Przedsiębiorcy.pdf](http://krollontrack.pl/CMS/PDF/Regulamin_swiadczenia_uslug_przez_Kroll_Ontrack_dla_Przedsiębiorcy.pdf)) oraz warunkami zamówienia na ekspertyzę (znajdującym się na stronie: <http://krollontrack.pl/CMS/PDF/Ekspertyza-warunki.pdf>) i je akceptuję.

Wyrażam zgodę na otrzymanie informacji handlowych dotyczących usług i produktów Kroll Ontrack przesyłanych drogą elektroniczną, na udostępniony przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu, w tym przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych tj. kontaktowanie się ze mną i przesyłanie mi informacji handlowych, ofert, propozycji zawarcia umów, również po wykonaniu usługi przez Kroll Ontrack lub po zakończeniu umowy z Kroll Ontrack.

\* pola obowiązkowe

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 833 z późn. zm.) informujemy, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych pozyskanych w ramach wykonywania umów oraz świadczenia usług przez Kroll Ontrack jest Kroll Ontrack Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach (40-082), przy ul. Sobieskiego 11. Dane osobowe podane dobrowolnie będą przetwarzane w celu wykonania usługi, realizacji umowy, jak również w celach kontaktowych, w celach marketingowych, w tym wysyłania informacji handlowej drogą elektroniczną oraz w celach archiwizacyjnych i reklamacyjnych. Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, jak również w przypadku skierowania takiego żądania przez podmiot uprawniony (np. Policję) lub w przypadku wyrażenia zgody na udostępnienie. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów.

# DANE TECHNICZNE

---

## DANE NOŚNIKA

Producent \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_  
Nr seryjny \_\_\_\_\_

## SYSTEM OPERACYJNY

DOS/WIN 9X/ME      WIN 2K/XP/NT      NetWare      LINUX/UNIX      MAC OS  
inny: \_\_\_\_\_ wersja: \_\_\_\_\_ system plików: \_\_\_\_\_

ILOŚĆ / WIELKOŚĆ PARTYCJI: \_\_\_\_\_

NAJWAŻNIEJSZE DANE DO ODZYSKANIA:

---

OPISZ OBJAWY USZKODZENIA:

---

USZKODZONY NOŚNIK:

może być otwarty w sterylnych warunkach  
ma być odesłany z powrotem

Zamawiam ekspertyzę załączonego nośnika pod kątem możliwości odzyskania z niego danych.

data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji oraz jej stanowisko

\_\_\_\_\_  
pieczęć Zleceniodawcy