

**Formularz przekazania sprawy do Kroll Ontrack**

(wypełnia Partner)

Twój Klient stracił dane. Nie trać głowy – możesz mu pomóc! Najpierw zadaj mu kilka pytań:

**Opis awarii:****Rodzaj nośnika** ..... **Producent** .....**Model** ..... **System operacyjny** .....**Przyczyna utraty danych** .....

.....

.....

**Dane Klienta:**

Imię i nazwisko ..... E-mail .....

Nazwa firmy ..... tel. ....

GSM .....

Miasto ..... ulica .....

Branża .....

Dodatkowe informacje .....

.....

**Twoje (Partnera) dane:**

Imię i nazwisko .....

Nazwa firmy.....

tel. .... GSM .....

e-mail .....

Data: .....

Świetnie, udało Ci się uzyskać niezbędne informacje. Teraz wyślij wypełniony formularz do nas.

Masz do wyboru jeden z poniższych sposobów:

- Zadzwoń do naszego Działu Obsługi Klienta – tel. 32 77 999 99 i przekaz zebrane informacje.
- Wyślij formularz faksem na numer 32 77 999 01.

Twój Klient jest bezpieczny!

# ZAMÓWIENIE NA EKSPERTYZĘ

## DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Pełna nazwa firmy<sup>1)</sup>: \_\_\_\_\_

NIP/PESEL: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Wybieram tryb i oświadczam, że jestem świadoma/y, że złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty:

Standardowy - dyski twarde	0 lub 300 zł netto + 23% VAT (369 zł brutto) <sup>2)</sup>
Standardowy - inne nośniki	300 zł netto + 23% VAT (369 zł brutto)
Przyspieszony	600 zł netto + 23% VAT (738 zł brutto)
Ekspresowy	1500 zł netto + 23% VAT (1 845 zł brutto)
W siedzibie Klienta	(wycena indywidualna)
RDR – ekspertyza zdalna (technologia dostępna w przypadku uszkodzeń logicznych)	

Posiadam kupon rabatowy/voucher o wartości: \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> W przypadku spółki cywilnej podać nazwiska wszystkich współników; w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub spółki cywilnej podać numer wpisu do EDG i urząd rejestrujący.

<sup>2)</sup> Ekspertyza w trybie standardowym jest bezpłatna dla Klientów, którzy decydują się na przeprowadzenie usługi odzyskiwania danych oraz w przypadku braku możliwości odzyskania danych, gdy nośnik nie nosi śladów wcześniejszego otwierania. Bezpłatna ekspertyza nie dotyczy dysków SSD oraz dysków macierzowych.

\*Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem świadczenia usług przez Kroll Ontrack Sp. z o. o. dla Klienta indywidualnego (znajdującego się na stronie: [www.krollontrack.pl/odzyskiwanie-danych/indywidualny/](http://www.krollontrack.pl/odzyskiwanie-danych/indywidualny/)) lub dla firm (znajdującego się na stronie: [www.krollontrack.pl/odzyskiwanie-danych/firma/](http://www.krollontrack.pl/odzyskiwanie-danych/firma/)) oraz warunkami zamówienia na ekspertyzę, (znajdującymi się na stronie: [www.krollontrack.pl/CMS/PDF/Ekspertyza-warunki.pdf](http://www.krollontrack.pl/CMS/PDF/Ekspertyza-warunki.pdf)).

\*Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną i przesyłanie mi informacji handlowych, ofert, propozycji zawarcia umów za pośrednictwem telefonu, wiadomości e-mail, poczty konieczne dla dalszego procesowania niniejszego zlecenia.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez co rozumie się kontaktowanie się ze mną i przesyłanie mi informacji handlowych, ofert, propozycji zawarcia umów za pośrednictwem telefonu, wiadomości e-mail, poczty.

\*Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem przetwarzania danych osobowych przez Kroll Ontrack Sp. z o. o. znajdującym się na stronie [www.krollontrack.pl/CMS/PDF/Regulamin-przetwarzania-danych-osobowych.pdf](http://www.krollontrack.pl/CMS/PDF/Regulamin-przetwarzania-danych-osobowych.pdf)

\*pole obowiązkowe

Zamawiam ekspertyzę załączonego nośnika pod kątem możliwości odzyskania z niego danych.

data:

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji oraz jej stanowisko

\_\_\_\_\_  
pieczęć Zleceniodawcy

# DANE TECHNICZNE

---

## DANE NOŚNIKA

Producent \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_  
Nr seryjny \_\_\_\_\_

## SYSTEM OPERACYJNY

DOS/WIN 9X/ME      WIN 2K/XP/NT      NetWare      LINUX/UNIX      MAC OS  
inny: \_\_\_\_\_ wersja: \_\_\_\_\_ system plików: \_\_\_\_\_

ILOŚĆ / WIELKOŚĆ PARTYCJI: \_\_\_\_\_

NAJWAŻNIEJSZE DANE DO ODZYSKANIA:

---

OPISZ OBJAWY USZKODZENIA:

---

USZKODZONY NOŚNIK:

może być otwarty w sterylnych warunkach  
ma być odesłany z powrotem