

Warunki trybu ekonomicznego dla firm

1. Oferta trybu ekonomicznego dla firm obejmuje pojedynczo pracujące dyski twarde (HDD) o pojemności do 750 GB.
2. Oferta nie dotyczy:
 - dysków SSD,
 - dysków uprzednio otwieranych,
 - dysków zawierających: dane zaszyfrowane, pliki bazodanowe lub maszyny wirtualne.
3. W ramach usługi zapewniamy:
 - bezpłatną konsultację telefoniczną – 800 90 90 90,
 - odbiór dysku i pokrycie kosztów przesyłek kurierskich – dostarczenie i odesłanie dysku,
 - koszt części zamiennych do uszkodzonego dysku, potrzebnych do wykonania próby odzyskania danych,
 - wstępną diagnozę możliwości odzyskania danych sporządzoną przez doświadczonego specjalistę odzyskiwania danych; wstępna diagnoza poprzedza ekspertyzę, opiera się o ogląd danego konkretnego przypadku i określa szanse odzyskania danych na podstawie doświadczenia naszych specjalistów – wyniki wstępnej diagnozy przekazywane są telefonicznie lub mailowo, z reguły do 5 dni roboczych od zlecenia,
 - wykonanie ekspertyzy odzyskania danych, czyli dokładnego oszacowania możliwości odzyskania danych,
 - dostarczenie raportu diagnostycznego, który zawiera pełną listę plików możliwych do odzyskania,
 - w przypadku pozytywnych wyników ekspertyzy zapewniamy odzyskanie danych.
4. Cena usługi: 1899 zł netto + 23% VAT (2335,77 zł brutto).
5. Czas wykonania usługi: do 30 dni roboczych.
6. Nad zleceniami w ramach oferty trybu ekonomicznego pracujemy od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura.
7. Ekspertyza jest bezpłatna dla Klientów, którzy decydują się na przeprowadzenie usługi odzyskiwania danych lub gdy laboratorium Kroll Ontrack wykaże brak możliwości odzyskania danych. Za brak możliwości odzyskania danych, uważa się wynik ekspertyzy na poziomie niższym niż 80% danych - licząc wg liczby plików.
8. W przypadku rezygnacji z usługi, Klient ponosi koszt ekspertyzy w wysokości 300 zł netto + 23% VAT (369 zł brutto).
9. Zamawiający ponosi koszt dysku twardego, na którym dostarczamy odzyskane dane. Koszt dysku zależy od ilości danych, a tym samym wymaganej pojemności dysku. Rodzaj i cena dysku zostaną określone po ekspertyzie.
10. Klient składając zamówienie na tryb ekonomiczny dla firm, zobowiązuje się do dokonania zapłaty za usługę w terminie wskazanym na fakturze, do której wystawienia bez podpisu osoby uprawnionej upoważnia Kroll Ontrack sp. z o.o.
11. Klient oświadcza, że przekazywany do badania nośnik stanowi jego własność oraz przysługują mu prawa do wszelkich danych na nim zawartych. Oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za licencje na oprogramowanie znajdujące się na nośniku.
12. Klient wyraża zgodę na wysyłkę nośnika, aby w razie konieczności ekspertyza i odzyskiwanie danych mogły być przeprowadzone odzyskiwania w jakimkolwiek innym laboratorium Kroll Ontrack.
13. Usługa w trybie ekonomicznym stanowi jednolitą i samodzielną ofertę - nie łączy się z ekspertyzami wykonanymi w innych trybach..