

WARUNKI ZAMÓWIENIA EKSPERTYZY ODZYSKIWANIA DANYCH

Ekspertyza, czyli pierwszy etap odzyskiwania danych, to dokładne oszacowanie możliwości odzyskania danych oraz przygotowanie kalkulacji cenowej odtworzenia danych.

DOSTĘPNE SĄ NASTĘPUJĄCE TRYBY EKSPERTYZY:

Standardowy – nośnik trafia do kolejki – przeciętny czas oczekiwania na wynik ekspertyzy to kilka dni roboczych.

Przyspieszony – ekspertyza nośnika rozpoczyna się natychmiast po jego otrzymaniu. Pracujemy od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura.

Ekspresowy – ekspertyza nośnika rozpoczyna się natychmiast po jego otrzymaniu. Pracujemy 7 dni w tygodniu, 24 godz. na dobę.

W siedzibie Klienta – gdy utracone dane są poufne, a czas jest krytycznie istotny, nasi specjaliści przeprowadzają ekspertyzę we wskazanym przez Państwa miejscu.

Zdalna ekspertyza nośnika – jeśli nośnik nie jest uszkodzony fizycznie, specjalista może dokonać ekspertyzy za pomocą połączenia internetowego. Technologia ta dostępna jest we wszystkich trybach pracy laboratorium.

CENNIK EKSPERTYZY:

Tryb standardowy dyski twarde	(0/300 zł)*
Tryb standardowy pozostałe nośniki	(300 zł)
Tryb przyspieszony	(600 zł)
Tryb ekspresowy	(1500 zł)
W siedzibie Klienta	(wycena indywidualna)

MACIERZE:

Macierze, 2 – 5 dysków pracujących razem – cena z cennika + 50%

Macierze powyżej 5 dysków i/lub pojemności większej niż 8 TB – wycena indywidualna

Klient składając zamówienie na ekspertyzę odzyskiwania danych, zobowiązuje się do dokonania zapłaty za przeprowadzoną ekspertyzę w terminie wskazanym na fakturze, do której wystawienia, bez podpisu osoby uprawnionej, upoważnia Kroll Ontrack sp. z o.o.

Klient oświadcza, że przekazywany do badania nośnik stanowi jego własność oraz przysługują mu prawa do wszelkich danych na nim zawartych. Oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za licencje na oprogramowanie znajdujące się na nośniku.

Klient wyraża zgodę na wysyłkę nośnika, aby w razie konieczności ekspertyza odzyskiwania danych mogła być przeprowadzona w jakimkolwiek innym laboratorium Kroll Ontrack.

*Ekspertyza dysków twardej w trybie standardowym jest bezpłatna dla Klientów, którzy decydują się na przeprowadzenie usługi odzyskiwania danych oraz w przypadku braku możliwości odzyskania danych, gdy nośnik nie nosi śladów wcześniejszego otwierania. Za brak możliwości odzyskania danych, uważa się wynik ekspertyzy na poziomie niższym niż 80% danych – licząc wg liczby plików. W przypadku, gdy wyniki ekspertyzy wykazują możliwość odtworzenia danych, a Klient rezygnuje z dalszego procesu, ponosi on koszt ekspertyzy. Nośnik odesłany jest do Klienta po uregulowaniu należności. Bezpłatna ekspertyza dotyczy jedynie pojedynczo pracujących dysków HDD.

Sporządzono 25.02.2014