

Warunki trybu ekonomicznego dla klientów indywidualnych

1. Oferta trybu ekonomicznego dla klientów indywidualnych, przeznaczona jest dla konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
2. Oferta obejmuje pojedynczo pracujące dyski twarde (HDD).
3. Oferta nie dotyczy:
 - dysków SSD,
 - dysków uprzednio otwieranych,
 - dysków zawierających: dane zaszyfrowane, pliki bazodanowe lub maszyny wirtualne.
4. W ramach usługi zapewniamy:
 - bezpłatną konsultację telefoniczną – 800 90 90 90,
 - odbiór dysku i pokrycie kosztów przesyłek kurierskich – dostarczenie i odesłanie dysku,
 - koszt części zamiennych do uszkodzonego dysku, potrzebnych do wykonania próby odzyskania danych,
 - wykonanie ekspertyzy odzyskania danych, czyli dokładnego oszacowania możliwości odzyskania danych,
 - dostarczenie raportu diagnostycznego, który zawiera pełną listę plików możliwych do odzyskania,
 - w przypadku pozytywnych wyników ekspertyzy zapewniamy odzyskanie danych.
5. Cena usługi (podane ceny zawierają podatek VAT):
 - 1 599 zł dla dysków o pojemności do 320 GB,
 - 1 899 zł dla dysków o pojemności do 750 GB,
 - 2 099 zł dla dysków o pojemności większej niż 750 GB.
6. Czas wykonania usługi: do 30 dni roboczych.
7. Nad zleceniami w ramach oferty trybu ekonomicznego pracujemy od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura.
8. Ekspertyza jest bezpłatna dla Klientów, którzy decydują się na przeprowadzenie usługi odzyskiwania danych lub gdy laboratorium Kroll Ontrack wykaże brak możliwości odzyskania danych. Za brak możliwości odzyskania danych, uważa się wynik ekspertyzy na poziomie niższym niż 80% danych - licząc wg liczby plików.
9. W przypadku rezygnacji z usługi, Klient ponosi koszt ekspertyzy w wysokości 369 zł (cena zawiera podatek VAT).
10. Zamawiający ponosi koszt dysku twardego, na którym dostarczamy odzyskane dane. Koszt dysku zależy od ilości danych, a tym samym wymaganej pojemności dysku. Rodzaj i cena dysku zostaną określone po ekspertyzie.
11. Klient składając zamówienie na tryb ekonomiczny, zobowiązuje się do dokonania zapłaty za przeprowadzoną usługę w terminie wskazanym na fakturze, do której wystawienia bez podpisu osoby uprawnionej upoważnia Kroll Ontrack sp. z o.o.
12. Klient oświadcza, że przekazywany do badania nośnik stanowi jego własność oraz przysługują mu prawa do wszelkich danych na nim zawartych. Oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za licencje na oprogramowanie znajdujące się na nośniku.
13. Klient wyraża zgodę na wysyłkę nośnika, aby w razie konieczności ekspertyza odzyskiwania danych mogła być przeprowadzona w jakimkolwiek innym laboratorium Kroll Ontrack.
14. Usługa w trybie ekonomicznym stanowi jednolitą i samodzielną ofertę - nie łączy się z ekspertyzami wykonanymi w innych trybach.