

# Usługi odzyskiwania danych—wskazówki

Wraz z rozwojem technologii przechowywania danych oraz z ciągłym wzrostem pojemności nośników, dane nabierają dla nas znaczenia większego niż kiedykolwiek wcześniej.

## Przypadki, które wymagają odzyskiwania danych

- Brak kopii zapasowej.
- Gdy zawodzi kopia zapasowa a przywracanie systemu się nie powiodło:
  - może być to spowodowane brakiem możliwości odczytania danych z backupu, uszkodzeniem danych lub zastosowaniem niewłaściwych procedur tworzenia kopii zapasowych,
  - backup działa, ale części danych brakuje ze względu na lukę czasową od wykonania ostatniej kopii.
- Gdy niemożliwe jest odtworzenie danych; odtworzenie danych wymagałoby ogromnych nakładów finansowych i czasowych.

## Wskazówki jak chronić dane

- Przechowuj sprzęt elektroniczny w bezpiecznym środowisku. Komputer powinien znajdować się w suchym, chłodnym i wolnym od zanieczyszczeń pomieszczeniu.
- Regularnie rób backup: codziennie, raz w tygodniu, raz w miesiącu - w zależności od ilości oraz wagi tworzonych informacji.
- Korzystaj z zasilacza (UPS): zabezpieczysz w ten sposób nośnik przed dużymi zmianami napięcia elektrycznego, np. przed uderzeniem pioruna. Dodatkowo, w razie awarii prądu, UPS może działać bez zasilania na baterii.
- Skanuj regularnie swój komputer w poszukiwaniu wirusów i aktualizuj program antywirusowy kilka razy w roku.
- Zwróć uwagę na niepokojące sygnały: stukanie, trzaski, chrobotanie. Jeśli dysk wydaje takie dźwięki natychmiast go wyłącz i udaj się do specjalisty. Dalsza praca nośnika może poważnie uszkodzić nośnik.

## Fizyczne uszkodzenia nośnika

Uszkodzenie fizyczne może się przejawiać m.in. dziwnym, niestandardowym dźwiękiem wydawanym przez nośnik jak np. stukanie, chrobotanie, trzaski. Jeśli podejrzewasz uszkodzenie fizyczne nośnika, zastosuj się do poniższych wskazówek:

- Nie trzęś nośnikiem, nie otwieraj, ani nie podejmuj samodzielnych prób odzyskania danych. Niewłaściwe postępowanie z nośnikiem może zmniejszyć szanse na odzyskanie danych.
- Nigdy nie uruchamiaj nośnika z widocznym fizycznym uszkodzeniem.
- Natychmiast wyłącz komputer – jakiegokolwiek operacje na nim mogą pogłębić uszkodzenie.
- Nie używaj oprogramowania do odzyskiwania danych. W przypadku uszkodzenia fizycznego oprogramowanie nie pomoże.
- W przypadku spalenia się dysku nie należy go chłodzić, nie demontuj także samodzielnie dysku z komputera – przywieź cały komputer do odzysku.
- W przypadku awarii spowodowanej działaniem wody, nie osuszaj urządzenia. Przed transportem nośnika umieść go w pojemniku/ opakowaniu, które utrzyma wilgotność.

Wszystkie uszkodzenia fizyczne, bez względu na to czym spowodowane, wymagają pracy w specjalistycznym laboratorium.

### Skuteczne odzyskiwanie danych

Nigdy nie zakładaj, że danych nie da się odzyskać. Profesjonalne laboratoria odzyskiwania danych mają dostęp do specjalistycznych narzędzi pozwalających przywrócić dane w nawet z pozoru beznadziejnych przypadkach.

### Logiczne uszkodzenia

- Może wskazywać na nie komunikat: “nie znaleziono systemu operacyjnego”, “pliki uszkodzone” lub po prostu zauważalny brak plików i folderów.
- Należy jak najszybciej wyłączyć komputer. Im dłużej uszkodzony dysk pracuje, tym trudniejsze może okazać się odczytanie danych.
- Nie uruchamiaj “CHKDSK” lub “VRepair”.

Aby uzyskać więcej informacji skontaktuj się z nami:

**Tel. 32 77 999 47 | [partner@krollontrack.pl](mailto:partner@krollontrack.pl)**

Sąd Rejonowy w Katowicach | Wydział Gospodarczy KRS 0000228101 Kapitał zakładowy 860.000 PLN | Regon 278343710